## レンタルスペース一時使用契約約款

本レンタルスペース一時使用契約約款(以下、本一時使用約款という)は、賃貸人:株式会社松堀不動産 (以下、甲という)が賃借人(以下、乙という)に甲の所有又は管理する物件に於いて、提供する全ての 使用レンタルスペース(以下、物件という)に関わる一切の一時使用契約に適用される。

#### 第1条 (契約の締結)

- 1. 乙は、甲指定の申込方法を用いて、本一時使用約款を確認し、甲が承諾したうえで、本人確認の完了をもって、レンタルスペース一時使用契約(以下、本契約という)の締結とし、本契約に基づき乙が甲に対して毎月定期的に支払わなければならない料金は、オンライン上の申込画面で確認できる「お見積り」に表示された金員(以下、「固定費用」という)のとおりとする。
- 2. 本契約の前提として、以下の各号に従い、乙は、甲が指定する保証会社(以下、丙という)と保証委託契約(以下、「本保証委託契約」という。)を締結しなければならない。
- 3. 本契約に基づく契約期間は、1年間とする。甲又は乙により、書面にて更新終了(以下、解約という) の意思表示が契約期間満了の1ヶ月前迄にない場合、本契約は従前と同一条件にて自動更新される。
- 4. 甲乙丙は、本契約が動産物一時保管使用による一時使用契約と認識し、借地借家法の適用が無いことを確認する。

## 第2条(固定費用の支払い方法)

- 1. 乙は、以下の各号に従い固定費用を甲に支払うものとする。
- ①【口座振替の場合】
- i. 乙は、甲が乙に対して請求(電子データによる請求も含む。)する固定費用を甲の指定する集金代行会 社である丙の口座振替により、翌月分を毎月27日(銀行休業日の場合は翌営業日)に支払うものとする。
- ii. 乙の預金残高不足により口座振替ができなかった場合、乙は、直ちに甲または丙の指示により、丙に対し、口座振替予定額を支払うものとする。この場合、支払時に丙の手数料として金 1,320 円 (消費税等 120 円含、尚、消費税率が変更となった場合は、変更後の消費税率を適用する。) を乙は負担する。
- ②【クレジットカード払いの場合】
- i. 乙は、クレジットカードによる支払いを選択した場合、固定費用をカード発行元の規定により支払うものとする。
- ii. 乙のクレジットカードによる支払いができなくなった場合、乙は、直ちに甲または丙の指示により、丙に対し、クレジットカード決済予定額を支払うものとする。この場合、支払時に丙の手数料として金 1,320円(消費税等 120円含、尚、消費税率が変更となった場合は、変更後の消費税率を適用する。)を乙は負担する。
- 2. 契約期間中に乙が支払った金員は返還しないものとする。
- 3. 本契約期間の途中において、消費税率が改正されたときは、本契約における全ての課税対象料金(固定費用、収納代行手数料等)の消費税額は全て改正税率によるものとする。
- 4. 本契約期間中であっても、公租公課、諸物価の変動、近隣比較等により固定費用が著しく不相応とな

ったときは、甲はこれを変更できるものとする。

# 第3条(収納物管理責任)

- 1. 乙は毎月一回以上物件の扉を開け、収納物の点検をしなければならない。
- 2. 乙は物件内の収納物全てについて自己の責任にて管理する。
- 又、乙の依頼若しくは承諾による乙の家族・友人・知人等による収納物搬入出に於いても同様に乙の責任 とする。
- 3. 乙は物件内の収納物に異常を発見した場合は、速やかに甲に連絡のうえ報告する。

### 第4条(通知義務)

- 1. 乙は、本契約の終了する(終了事由を問わない。)までの間、現住所の変更又は、連絡先の変更が有った場合は、速やかに甲及び丙に書面にて通知し、甲丙の確認(承諾)を得なければならない。
- 2. 乙は、物件に異常を発見した場合は、速やかに甲に連絡のうえ報告する。
- 3. 乙は、乙の物件に隣接する他の物件に異常を発見した場合も、甲に連絡のうえ物件管理に協力する。

#### 第5条(連絡)

甲または丙から乙への連絡、通知及び意思表示は、乙が甲または丙に届け出た住所に宛てた書面の郵送によって行う場合にはその発送をもって、乙が甲または丙に届け出たファクシミリ番号に宛てたファクシミリ送信によって行う場合にはその発信をもって、乙が甲または丙に届け出たメールアドレスに宛てたメールによる場合には、そのメールの発信をもって、それぞれ有効に乙に到達したものと見なし、乙はこれを受領しなかった場合にも異議を述べることができない。

#### 第6条(禁止収納物)

乙は、物件内に次の動産類等を収納してはならない。

- 1. 現金・有価証券・通帳・印章・宝石・貴金属・金庫等金銭に代わる物。
- 2. 自動二輪(事前申告の場合は除く)・自動車・ヨット含む船舶等の原動機付の物。但し、バイクコンテナは自動二輪すべてを除く。
- 3. 和服・美術品等の高価な動産類、その他、乙に於いて重要性の高い書類・各種データ・日記・写真等。
- 4. 揮発性・発火性を有する動産(シンナー・ガソリン・石油等の物品)・ペンキ・建築ガラ・その他危険
- 物・産業廃棄物・腐敗、変質しやすい物品・臭気の発生する或いはその可能性のある物品。
- 5. 刀剣類・拳銃等の銃刀法に違反する物及び薬物法に違反する薬物・その他違法な物品。
- 6. 動物・植物等の生物、不潔な物品。
- 7. 湿気を発する物品、あるいはその可能性がある物品。
- 8. 定価総額 30 万円を超える動産類 (物件内に保管する動産の定価の合計額が 30 万円を超えることをいう。)。1 点または 1 組で定価 10 万円を超える動産類。
- 9. 乙に於いて重要な書類及び、差支えの有る物

#### 第7条 (禁止事項)

乙又は、乙の依頼あるいは乙の承諾による乙の家族・友人・知人等による次の行為をしてはならない。

- 1. 物件内又は物件所在地による営業及び軽作業。
- 2. 物件所在地内にて、物件内以外に物品を置くこと、並びに放棄する事。
- 3. 物件を第三者に転貸、担保提供、譲渡する事。
- 4. 物件にネジ・釘・フック等の造作及び設備造作する事。
- 5. 物件所在地に収納物の搬入出以外の目的で車輛を駐車する事。
- 6. 物件所在地にて大声・騒音等を発し、近隣に不快感を与える恐れの有る行為、又は与える行為。
- 7. 物件および物件所在地にて、喫煙ならびに火気を使用する事。
- 8. 物件内および物件所在地において、睡眠、宿泊、その他搬入出以外の目的で長時間滞在する事。
- 9. 物件内に 1 mあたり 180kg を超える物品を収納すること

#### 第8条 (損害の補填)

本契約に基づく物件所在地に於いて、乙又は乙依頼による乙の家族・友人・知人等による収納物の搬入出時に、故意・過失を問わず物件及び物件所在地の諸設備を破損した場合、乙は、その損害の責を全て負う事を承諾する。又、第6条および第7条に違反して生じた損害が発生した場合に於いても、乙はその責を全て負う事を承諾する。

## 第9条(解約・明渡し)

- 1. 甲乙は、毎月末締め1ヶ月前予告(解約月の前月末日迄)により、本契約を解約できる。尚、追加分(任意付帯)のみの中途解約についても同様とする。また、如何なる場合であっても乙は甲に対し、立ち退き料を請求しないものとする。
- 2. 本条1項による本契約の解約若しくは解除はその意思表示を行った月の翌月末日付(以下、明渡し返 還期日という)で効力が生じるものとし、同日までに、乙は本契約に基づき収納物を全て搬出し、自己の 鍵を外して、物件を原状に復し甲に明渡し返還しなければならない。
- 3. 乙が前項の原状回復義務を怠った場合は、甲は乙に代わって原状回復を行うことができるものとし、これに要した費用は乙の負担とする。
- 4. 本条 2 項の明渡し返還期日を 5 日以上経過しても、同物件内に収納物又は残置物が有った場合は、甲は乙に対し、明渡し返還終了迄、1 ヶ月当たり毎月金員の 2 倍額の損害金を請求することができるものとする。
- 5. 解約(解除) 月においては、常に末日締めとするため固定費用の日割り精算は行わない。
- 6. 契約解除の際は、解約月の翌月末日を経過しても物件内に残置した保管物について、乙は物件内保管物のその所有権を放棄するものとする。
- 7. 乙が本条第2項の明渡期日を経過しても、明渡しがなされない場合、物件内の収納物又は残置物の有無に関わらず、解約は取り消しとし、乙は本契約に基づき甲に対して継続して固定費用を支払わなければならない。

#### 第10条 (契約の解除)

乙に次の記載する事由の1つでも生じた場合には、甲は相当の期間を定め催告した上で本契約を、解除する事ができる。但し、本条1項・2項・4項・5項・6項・7項の場合には甲は乙に催告なく本契約を解除できる。契約解除後、甲または丙は合鍵またはその他の手段を用いて本物件内部の点検をし、収納物の有無に拘らず新たに施錠したり、物件の収納物の一切を本契約第14条の規定又は、乙丙間の保証委託契約約款第14条による譲渡担保の実行として、処分することができる。なお、この場合においては前条3項より同6項までの規定を準用する。

- 1. 第三者により仮差押・差押・仮処分・その他強制執行若しくは競売の申立て又は、公租公課の滞納処分あるいは、刑事事件に拘るなどの信用失墜行為をしたとき。
- 2. 破産・解散・会社更生・民事再生・産業再生、事業再生 ADR の申立てがあったとき又は、振出小切手及び振出手形が不渡りになったとき。
- 3. 乙が成年後見人等の申し立てを受けた場合。
- 4. 甲又は丙が、通常の手段を用いて乙の自宅電話(携帯電話含む)・緊急連絡先・勤務先に連絡しても、 10 日以上乙と連絡が取れないとき。
- 5. 乙の報告による甲丙の認識済み住所に、電気・ガス・水道の契約状況若しくは郵便物の状態などから、 通常の生活を営んでいないと予測又は確認できたとき。
- 6. 住所不明により1ヶ月以上、新住所の連絡がなく確認が取れないとき。
- 7. 乙が本契約に基づく、毎月の固定費用を 2 ヶ月分以上滞納したとき。また、丙が保証債務の履行をした後、丙の乙に対する求償権の合計額(未払額)が毎月固定費用の 2 ヶ月分以上になったときも本項における「毎月の固定費用 2 ヶ月分以上滞納したとき」に該当するものとする。
- 8. 暴力団又は犯罪組織の構成員又は準構成員であると認められるとき、暴力団又は犯罪組織の構成員又は準構成員と認められる者のために本物件を使用したとき、及び捜査機関から物件の捜査を受けたとき。
- 9. 乙が法令に違反し逮捕をされた場合。
- 10. その他本契約に定める条項に1つでも違背したとき。

### 第11条(破錠・施錠・物件内の立入等)

- 1. 本契約の解約(解除含む)後、若しくは本契約条項の1つでも違背した場合、甲丙は何等催告なく乙の物件に於いて、第15条で規定する譲渡担保の実行の一環として、破錠のうえ物件内の確認・収納物の移動及び収納物の有無問わず施錠することができ、乙は何等の責を甲丙に請求しない。
- 2. 甲又は甲の指定する業者が物件の維持保全の為、点検・補修・補強工事・緊急・危険物管理、その他の理由により物件内に立入る事を要する場合には、甲は乙に催告することを要せず立入ができる。
- 3. 甲は、必要があるときは、乙に対し通知をすることなく、同一施設内で本物件を移動し、又は施設内の道路を変更するなどの措置を講ずることができるものとする。

### 第12条 (契約の消滅)

天災地変・火災・法令・行政指導その他甲の債務がやむを得ない事由により履行することが出来ない場合 には、予告期間を要せずに、甲乙丙は本契約が当然に消滅する事を確認承諾する。

### 第13条(免責)

次に記載する事由に起因して乙に損害が発生した場合には、乙は甲に対し一切損害(付随する二次的な損害を含む。)の賠償を請求することができないものとする。

- 1. コンテナの故障及び、温度・湿度の変化により、収納物等の変化・変質・錆・カビ・腐敗及び・地震等による損傷・浸水・漏水・虫害等を原因とする損害が発生した場合。
- 2. 公共事業・区画整理・土地所有者からの土地明け渡し請求によって、本契約の物件使用の継続が出来なくなった場合の損害賠償等。
- 3. 本契約第6条にあげる動産類等を収納していた場合。
- 4. 第三者により受けた盗難・事故等によるいかなる損害についても、甲はその責を負わないものとする。
- 5. 収納物の荷造りの不完全、自然損耗、経年劣化等による収納物の滅失、毀損等。
- 6. 本契約の違反、乙の管理義務違反、甲の注意喚起にも関わらずこれに応じない場合、または、乙若しくはその関係者等の故意・過失がある場合。

### 第14条 (集合物譲渡担保の予約)

本契約に基づく、乙が将来負担する一切の債務の担保として、乙は収納物に対し甲を予約権利者とし、占有改定によりそれを譲渡する事を内容とした、集合物譲渡担保の予約を締結する。

- 1. 同集合物譲渡担保契約の極度額は金30万円とし、債権の範囲は乙が本契約に基づく甲への、固定費用遅延を含む一切の債務とする。
- 2. 本契約第10条に記載の事由に1つでも違背した場合、甲は乙に対し、予約完結の意思表示をする事ができる。但し、第10条4項、5項の場合、乙は当然に予約が完結される事を予め承諾する。
- 3. 本契約の契約期間の始期以降、本物件内に搬入された動産類は、全て特段の意思表示なくして当然に 甲に所有権が移転され、かつ、占有改定の方法により甲に引渡されたものとみなす。この場合、当該動産 類も譲渡担保の対象となる。
- 4. 本契約が解除されない限り、乙は、前項の動産を自由に搬出又は処分することができ、搬出又は処分された動産は譲渡担保の対象から除かれる。

## 第15条 (集合物譲渡担保の実行等)

甲は、第14条2項の予約完結権の行使が行われた後、物件内の動産類を、任意の方法により売却・処分することができる。その発生した代金は、乙の甲に対する債務(処分費用含む)に充当する事ができ、余剰があれば乙に返還する。

## 第16条 (損害賠償の限度額)

甲が乙の収納物に対し損害賠償の責を負うときの最高限度額は30万円までとし、その限度額を超える賠償額に付いては免責されるものとする。また、乙は保険に加入する場合は自己で加入するものとする。

## 第17条(約款の保管)

甲及び乙並びに丙は、自己の責任と負担において、本契約約款を保管するものとする。

### 第18条(合意管轄裁判所)

甲乙間に紛争が生じた場合は、管轄裁判所を甲の所在地を管轄する地方裁判所とする事を甲、乙合意する。

### 特約事項

- 1. 乙は本契約第1条1項における鍵は自己のものを使用する事とし、鍵の不具合等については自己の責任において管理する。また、乙は本契約第9条2項に従い、解約時には鍵を外した状態で明渡す事とする。
- 2. 乙は、同一所在地内で利用するスペースを移動する甲の指定する方法にて変更を行うことができる。 ただし、物件の所在地の変更が伴う移動については新規契約になることを乙は承諾する。
- 3. 乙は、契約名義を変更する際は、新規契約となる事を承諾する。
- 4. フリーレントキャンペーン適用時、指定期間以内に解約した場合は違約金として、乙はフリーレント分の違約金を支払うものとする。但し契約書に別途違約金に関する記載がある場合は、契約書に準拠する。
- 5. 甲及び乙は、それぞれ相手方に対し、次の各条項につき表明し保証するものとする。
- ①自らが反社会的勢力ではないこと、及び本契約締結以後に反社会的勢力に属しないこと。
- ②自らの役員が反社会的勢力でないこと。
- ③反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結したものでないこと。
- 6. 甲又は乙が前項に該当した場合、甲又は乙は、本契約を解除することができる。この場合、解除した者は、解除された者に対し、何ら損害賠償の義務を負わない。
- 7.解約時は以下の番号にご連絡ください

#### 管理サービス課 0493-59-6655

- 8.6 ヶ月以内での解約の場合は短期解約違約金として 10,000 円を支払うものとする。
- 9.6 ヵ月賃料半額キャンペーン適用時、1 年未満での解約の場合は違約金として 10,000 円を支払うものとする。また、キャンペーン適用月から利用月までの通常賃料との差額分を支払うものとする。
- 10. 1年間賃料半額キャンペーン適用時、1年未満での解約の場合は違約金として10,000円を支払うものとする。また、キャンペーン適用月から利用月までの通常賃料との差額分を支払うものとする。
- 11.1年間賃料半額キャンペーン適用時、契約事務手数料として賃料1ヶ月分を甲に契約成立時に支払う。
- 12. あるゾウレンタルルーム契約者の駐車場は、レンタルルーム利用者駐車場を使用するものとし、ある ゾウランドリー五領町の駐車場を使用しないものとする。

## <制定・改定>

2016年2月29日制定

2017年9月25日改定

2017年12月1日改定

2018年4月17日改定

2018年6月1日改定

2019年10月1日改定

2020年6月1日改定 2021年3月19日改定 2021年4月12日改定 2022年3月11日改定

## 保証委託契約約款

賃借人(以下、「乙」という。)と株式会社パルマ(以下、「丙」という。)とは賃貸人(以下、「甲」という。)と乙との間で乙が任意においてWeb上にてご契約の申込みを行ったの賃貸物件(以下、「本物件」という。)に係る一時使用契約(詳細は別紙一時使用契約書のとおり、以下、「原契約」という。)に関し、次のとおり保証委託契約(以下、「本契約」という。)を締結する。

### 第1条(保証委託契約)

乙は丙に対し、第4条各項に記載の金銭の支払債務に関し、次条以下に定める内容に従い連帯保証人となることを委託し、丙はこれを受託した。

#### 第2条(契約承認の取消・解除)

本契約について承認した後に、申込みの際の乙の届出情報に虚偽があることが判明した場合、あるいは丙が新たに取得した情報に基づき再審査を行い契約可否の判断が変更となった場合には、本契約締結予定日の前であれば契約承認の取消を、契約締結予定日であれば本契約の解除をできるものとする。

### 第3条(保証委託料等)

- (1) 乙は丙に対し、保証委託料として、Web上にてご契約の申込み時に確認できる「見積り」に表示された初回保証手数料を本契約締結時に支払うものとする。
- (2) 本契約において丙に支払われる保証料は、別途甲と丙の間で締結された「賃貸保証契約」(平成 28 年 1 月 8 日締結)に基づき甲が負担するものとし、保証料が甲より丙に支払われる限りにおいて本契約は継続するものとする。
- (3)原契約が期間満了前に終了した場合、または第4条第1項に定める固定費用が保証期間の途中で減額された場合であっても、乙は丙に対して、本条第1項及び第2項により支払った初回保証手数料の返還は請求しないものとする。

# 第4条 (保証の範囲)

丙は、乙が原契約に基づき甲に対して負担する債務のうち、次の各号記載の金銭の支払に関する債務を乙と連帯して保証する。ただし、甲と丙の間で締結される保証契約所定の免責事項に該当する場合はこの限りではない。

- (1)原契約に基づいて乙が負担する使用料(以下、「使用料」という。)、その他毎月定期的に使用料と共に支払われる費用のうちWeb上にてご契約の申込みに確認できる「見積り」に表示された毎月のお支払額として算出できる料金の合計の金員(以下、「固定費用」という。)の滞納分。
- (2) 固定費用不払いを理由とする原契約解除後、乙の本物件明渡しまでに発生する固定費用相当の損害 金。
- (3) 固定費用等不払いを理由とする原契約解除後に本物件の室内に残置された動産の搬出、運搬、保管、

#### 処分に係る費用。

(4) 原契約を甲が解除する正当な理由が存在すると丙が判断する場合において、乙による本物件明渡しまでに要する通知、支払督促、訴訟その他法的手続きに必要な費用(弁護士費用・甲が丙の承諾を得た支出費用を含む)で、発生したもの。

### 第5条(保証委託契約申込書及び原契約の変更の届け出)

本契約締結後、Web上にてご契約の申込みに行う「お客様情報」の入力画面にて登録した内容に変更が 生じたとき、又は、原契約が終了したときは、乙は丙に対し、速やかにその旨及びかかわる変更の内容を 届出なければならない。

## 第6条(保証債務の履行)

- (1) 乙が原契約に基づき負担する債務の履行の全部又は一部を遅滞したときは、丙は乙に対して何ら通知、催告することなく、保証債務の履行をすることができる。
- (2) 丙が保証債務を履行したときは、乙は丙に対し、次の各号に定める金額を速やかに償還しなければならない。
- ①丙の甲に対する保証債務履行額。
- ②丙の甲に対する保証債務履行のための費用。
- ③丙の乙に対する求償権実行又は保全に要した費用。
- (3) 乙が原契約に基づき甲に対して負担する債務を履行しないことにつき正当な事由がある場合には、 乙は丙に対し、固定費用の支払日の前日までに、原契約に基づき乙が甲に対して負担する債務を履行しな い旨、及び、その事由を連絡しなければならない。
- (4) 乙は前項の連絡を怠った場合、前項の事由の存在を理由に丙の求償請求を拒むことはできない。

#### 第7条(事前求償)

- (1) 乙について、次の各号のいずれかに該当する事由が生じたときは、丙は、保証債務の履行前であっても、乙に対し事前に求償権を行使することができる。
- ①原契約又は本契約の各条項に一つでも違反したとき。
- ②仮処分、仮差押、強制執行又は担保権の実行としての競売の申立てを受けたとき。
- ③破産、特別清算開始、民事再生手続開始、会社整理開始又は会社更生手続開始の申立てがあったとき。
- ④丙の責に帰すことのできない事由により丙に乙の所在が不明となったとき。
- ⑤前各号のほか求償権の保全を必要とする相当の事由が生じたとき。
- (2) 丙が前項により乙に対して求償権を行使する場合、乙は民法第461条に基づく抗弁権を主張できないことをあらかじめ承諾する。

### 第8条 (遅滞情報等の通知)

保証料その他契約に基づく債務の丙に対する支払いが遅延した場合は、丙が、乙に連絡を取ることを目的 として、Web上にてご契約の申込みに行う「お客様情報」の入力画面にて登録した連絡先に、連絡をす ること及び支払い遅滞の事実その他別記「個人情報の取り扱いについて」第1条に定める個人情報を甲(代理人を含む、移行通知の受発信業務において同様)及び前記の連絡先等に通知する場合があることを予め承諾する。

### 第9条(遵守事項)

- (1) 乙は、原契約の各条項を誠実に遵守しなければならない。
- (2)原契約が債務不履行解除後、合意解約又は期間満了により終了した場合、乙は、本物件から速やかに退去して、甲に対し本物件を明渡さなければならない。

### 第10条(督促)

- (1) 乙に固定費用の滞納が生じた場合、丙は乙に対し、電報、電話、訪問、封書による通知等相当の手段により支払いの督促をすることが出来る。
- (2) 丙は、乙が原契約または本契約に違反した場合、本物件の合鍵を甲から借り受け、又は、その他の 手段を用いて本物件に立ち入ることが出来る。

#### 第11条 (清算金の交付)

原契約に基づく甲の担保権の実行により清算金が発生した場合には、丙は甲からその全部又は一部を受領して、本契約に基づく乙の丙に対する債務の弁済に充てることができるものとする。

### 第12条 (再委託)

丙は、本契約に基づき受託した事務の全部又は一部を丙が任意に選定する第三者に再委託することができるものとする。

#### 第13条 (譲渡担保)

- (1) 乙は本契約に基づく丙に対する一切の債務を担保するため、原契約に基づく甲に対する敷金・保証 金返還請求権を丙に譲り渡し、丙はこれを譲り受けた。
- (2) 乙は、原契約に基づく敷金・保証金返還請求権について、丙以外の者への譲渡・担保差入その他の 処分をしてはならない。

## 第14条(集合物譲渡担保)

- (1) 乙は、本契約に基づく丙に対する一切の債務を担保するため本物件内に存する一切の動産類(以下「担保動産」という)につき、その所有権を丙に移転し、占有改定の方法により引渡しを完了した。
- (2) 原契約の契約期間の始期以降、本物件内に搬入された動産類は全て、特段の意思表示なくして当然 に丙に所有権が移転され、かつ占有改定の方法により丙に引き渡しされたものとみなす。この場合、当該 動産類も担保動産に含まれるものとする。
- (3) 原契約が原契約の定めに基づき解除されない限り、乙は担保動産を自由に搬出または処分することが出来、搬出又は処分された動産は担保動産から除かれるものとする。

(4) 原契約が原契約の定めに基づき解除された場合、乙は丙の承諾なくして担保動産を搬出または処分 してはならず、丙は担保動産を任意の方法により処分して処分等に要した経費を除いた残額を債務の弁済 に充当することが出来る。

### 第15条(損害賠償額の制限)

乙は、丙に対して、債務不履行、不法行為その他理由の如何を問わず、原契約又は本契約に関連して 50 万円を超えて一切の請求をなしえないものとする。

#### 第16条(保証期間)

- (1) 本契約に基づき委託される保証の期間は、Web上にてご契約の申込みに行う際に乙が選択した利用開始日より、乙が本物件の明渡しを完了するまでとする。ただし、甲、乙、丙の三者間における合意が成立した場合はこの限りではない。
- (2) 前項にかかわらず、以下に定める事由のいずれかが発生した場合、その時をもって、本契約は終了するものとする。ただし、当該事由につき丙の書面による承諾があった場合にはこの限りではない。
- ①本物件の用途が変更された場合。
- ②乙の原契約上の地位が第三者に移転された場合。
- ③原契約に基づく賃借権の譲渡・転貸等がなされた場合又は本物件の占有者に追加変更等があった場合。
- ④原契約の内容に重大な変更があった場合。
- ⑤甲が丙に支払うべき第3条第2項の保証料が未払の場合、もしくは甲に支払う意思が無い場合。

## 第17条 (原契約の変更)

乙は原契約を変更する場合、丙の書面による承諾を取得するものとし、原契約の変更は上記の承諾が無い 限り丙に対しては効力を生じないものとする。当該通知に基づき乙丙間の合意が成立したときは、新たな 契約書を締結することなく当該変更に応じた本契約に関する変更契約が成立するものとする。

### 第18条(反社会的勢力の排除)

- (1) 乙は、暴力団の構成員もしくは準構成員、これらの者もしくは暴力団関係企業・団体の関係者・協力者、又は総会屋その他反社会勢力及びこれらに準じる者(以下「反社会的勢力等」という。)でないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。
- (2) 乙は、自ら、子会社及びそれらの役員が、自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任 を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計 を用い又は威力を用いて他人の信用を棄損し又は他人の業務を妨害する行為をしないことを確約する。
- (3) 丙は、乙が前2項に違反したと丙が判断した場合には、催告なく本契約を解除することができる。 この場合、丙は、乙に対し、何らの損害賠償義務を負わないものとする。

#### 第19条(追加的措置)

乙は、本契約の目的を達するため丙が必要又は適切とみなす契約書その他書類の作成、調印を丙から要求

された場合は、これを速やかに作成、調印して丙に交付するものとする。

## 第20条(協議事項)

本契約の定めに無い事項については、乙及び丙は関係法規及び慣習等に従い誠意を持って協議の上処理するものとする。

## 第21条(合意管轄)

本契約に関し、訴訟又は調停の必要を生じた場合には、丙の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

【特約】Web上にて本物件の申し込みを行った場合には、以下の特約を適用するものとする。

#### 特約第1条(支払委託)

乙は丙に対し、本契約に定めるところに従い、原契約に基づく固定費用の支払いを委託し、丙はこれを受託する。

### 特約第2条(支払金の引渡)

- (1) 乙は、丙に対して、原契約に基づく固定費用の支払日(支払日が銀行休業日の場合は、その翌銀行営業日。以下「引落日」という。)において乙丙間で別途合意する銀行口座から自動引き落とし、又はクレジットカード支払いの方法により、固定費用に相当する金銭を引き渡す。乙は引落日の前営業日までに、当該銀行口座に固定費用に相当する金額を入金するものとする。「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」の不備又は残高不足などにより口座振替、又はクレジットカード支払いが不能となった場合には、乙は丙の指定する方法に従い、口座振替予定額に加えて事務手数料金1,320円(消費税等120円含、尚、消費税率が変更になった場合は、変更後の消費税率を適用する。)を支払うものとする。
- (2) 甲が固定費用の集金事務をその代理人に委託している場合には、丙は原契約に基づく固定費用の支払及び本契約第4条第1項に定める保証債務に基づく支払を当該代理人に対して行うことができる。この場合、当該代理人に対する当該固定費用の支払がなされた時点をもって、上記各条項に定める甲に対する債務の履行があったものとする。

## 特約第3条(支払方法の変更)

乙は、Web上にて本物件の申し込みを行った際に選択した支払方法について、本契約締結以降に変更することができないことを承諾する。

2015年10月1日制定 2017年9月25日改定 2018年6月1日改定

### 個人情報の取り扱いについて

株式会社パルマ(以下、「当社」といいます。)は、事業を通じてお客様からご提供いただきました個人情報の一つ一つがお客様のプライバシーを構成する重要な情報である事を深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、確実・大切に扱うことはもちろん様々な情報に対し尊敬の念を持って取り扱うと共に、個人情報に関する法律、当社の事業を通じて関係する全ての関係法令および個人情報保護のために定めた社内規定を、全ての役員、全ての社員が遵守することにより、お客様を尊重し、お客様からの当社に対する信頼にお応えしていきます。

個人情報の取得・利用・提供等に関する条項(全体を通じて、「本条項」といいます。)

保証委託契約(以下「本契約」という。)の申込者(契約者も含む。以下「申込者」という。)及び連帯保証人予定者(連帯保証人を含む。以下「連帯保証人」という。)は、株式会社パルマ(以下「当社」という。)が、本条項に従い、個人情報を取り扱うことに同意いたします。なお、当社が要求する個人情報の提供は任意ですが、申込者および連帯保証人が当社が必要とする個人情報の提供を行わない場合、保証委託契約を締結することが出来ない場合があることを予めご了承下さい。

#### 第1条(個人情報)

「個人情報」とは、下記①ないし③に記載されている情報のことをいいます。

① 当社所定のWeb上にてご契約の申込みに行う「お客様情報」の入力画面にて登録された氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、勤続年数、月収、家族構成等の「属性情報」(本契約締結後に当社が通知を受ける等して知り得た変更情報を含む。)②本契約に関する申込日、保証開始日、賃貸借申込物件詳細等の「契約情報」
③本契約に関する契約締結後の賃料支払状況等の「取引情報」(本契約締結後に通知を受ける等して知り得た変更情報を含む。)

## 第2条(利用目的)

当社は、以下の利用目的の範囲内で個人情報を取得・利用致します。

- ① 「保証委託申込」に関する与信判断のため
- ② 「保証委託契約」の履行のため
- ③ 保証委託契約の履行に係る債権の求償または事前求償のため
- ④ 支払い委託業務を行うため
- ⑤ その他上記業務に付随する業務を遂行するため

## 第3条(センシティブ情報)

申込者及び連帯保証人は、当社が本契約を締結しようとする者が申込者及び連帯保証人本人であることに 相違ないかを確認するため、本籍地等の情報を含む運転免許証・パスポートなどの個人を証明する書類の 提出をすることを同意します。

#### 第4条(個人情報の第三者への提供)

- 1. 当社は、取得した個人情報を次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に提供することはありません。
- (1)法令に基づく場合
- (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 2. 申込者及び連帯保証人は、以下の定めに従い、当社が個人情報を第三者と相互に利用することに同意します。

(第三者に提供する目的)

- ① 賃貸契約の更新・管理
- ② 本契約の更新・管理
- ③ 本契約の対象となる賃貸物件が証券化等されている場合には、当該証券化業務遂行のため
- ④ その他上記目的に付随する業務を遂行するため

(提供を受けるもの)

賃貸物件の所有者、賃貸物件の管理者

(提供される情報)

第1条に定める個人情報

(提供する手段)

- ① 配達記録付の郵便、宅配便
- ② 暗号化された伝送
- ③ FAX

## 第5条(委託)

当社は、第2条に定める利用目的の達成に必要な範囲内においての個人情報の取り扱いの全部又は一部を 委託する場合があります。その場合、当社は、個人情報が安全に管理されるよう、委託先に対する必要か つ適切な監督を行います。

# 第6条(個人情報の保護対策)

- 1. 当社は、個人情報の保護のため、従業員に対し定期的に教育を行い、個人情報の取り扱いを厳重に管理します。
- 2. 当社の保有するデータベースシステムについての、アクセスの制限・管理を行うなど必要なセキュリ

ティー対策を講じます。

3. 申込者及び連帯保証人の同意に基づき、個人情報を第三者に提供する場合には、個人情報の漏えいが

ないよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条(開示対象個人情報の対応について)

1. 申込者及び連帯保証人は、当社が保有する開示対象個人情報について当社の所定の方法により利用目

的の通知・開示・利用の停止・消去・第三者への提供の停止を請求することができます。

2. 開示の結果、当社が保有する開示対象個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合に当社

はすみやかに最新の情報へ訂正・追加または削除いたします。

3. 当社は、不法に個人情報が取得されたものである場合または不法に第三者に個人情報を提供した場合

には、申込者又は連帯保証人の求めに応じて当該個人情報の利用又は第三者への提供(以下「利用停止等」

という。)を停止します。

4. 当社は、申込者及び連帯保証人との取引終了後(契約に至らなかった場合には、審査結果日から)5年

経過後、申込者及び連帯保証人の事前の承諾を得ることなく、個人情報を安全かつ完全に消去します。

第8条(本条項不同意の場合の処理)

申込者及び連帯保証人が、本契約において必要な記載事項(申込書及び契約書表面で記載すべき事項)の

記載を希望しない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は本契約を拒否するこ

とができるものとします。

第9条(審査結果の連絡・有効期限)

申込者及び連帯保証人は、当社が申込者及び連帯保証人からの申込に基づき、当社が審査した時点の審査

結果を管理会社または仲介会社へ通知することに同意します。なお、審査結果は審査時点のものであり、

契約時点で申込者及び連帯保証人に著しい情報の変動や、申込内容の変更等がある場合には、契約できな

い場合があっても異議を申し立てません。

第10条 (規約の変更)

当社は、本条項を変更した場合、変更内容が申込者及び連帯保証人に重大な影響を及ぼす恐れがある場合

には、申込者及び連帯保証人に通知もしくは適切な方法で告知するものとします。

第11条(問合せ先)

個人情報保護外部窓口

株式会社パルマ

個人情報保護管理責任者 管理部長

T E L:03-3234-0358 (10:00~17:00 土日祝休)

e-mail: info@palma.jp

15